



# Garantía limitada para decks MoistureShield®

## FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:

ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTARÁ VIGENTE PARA TODOS LOS PRODUCTOS PARA DECKS MOISTURESHIELD INSTALADOS DESPUÉS DEL 1/1/2024. ESTA

GARANTÍA LIMITADA CONTIENE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA ESTRUCTURAL, ASÍ COMO LA GARANTÍA POR DECOLORACIÓN Y MANCHAS QUE PROPORCIONA MOISTURESHIELD, INC. ("MOISTURESHIELD") RESPECTO A LOS PRODUCTOS DE DECK QUE SE ESPECIFICAN EN ESTA GARANTÍA Y NO RESPECTO A CUALQUIER OTRO PRODUCTO.

## REGISTRO

Con el fin de facilitar cualquier reclamación conforme a esta garantía limitada, el comprador original puede registrarse en línea en [www.MoistureShield.com/warranty](http://www.MoistureShield.com/warranty). No es necesario registrarse para activar la cobertura de garantía.

## INSTALACIONES DE REVESTIMIENTOS DE JUNTAS ABIERTAS

Las garantías estructurales limitadas y contra decoloración y manchas descritas en este documento para los decks Meridian y Vision instalados como revestimiento de juntas abiertas tendrán la misma cobertura de garantía limitada siempre que se utilicen para el propósito previsto y se instalen y mantengan adecuadamente de acuerdo con las instrucciones de instalación publicadas por MoistureShield.

## LA COBERTURA DE GARANTÍA ESTRUCTURAL LIMITADA DE 50 AÑOS SE APLICA A LAS LÍNEAS VANTAGE, ELEVATE, MERIDIAN Y VISION

La garantía estructural limitada (la "Garantía estructural") del deck de madera compuesta MoistureShield utilizado en la construcción de decks residenciales (el "Producto") se aplica al comprador consumidor original o al primer cesionario registrado del propietario posterior de la residencia en la que está instalado el producto. Esta garantía estructural cubre los entablados instalados dentro de Estados Unidos y Canadá, y garantiza que el producto (i) está libre de defectos de material y fabricación y, (ii) cuando se usa para el propósito previsto y se instala y mantiene adecuadamente de acuerdo con las instrucciones de instalación publicadas por MoistureShield, (a) resiste la putrefacción y (b) resiste el daño que causan los ataques de insectos o termitas. Específicamente: este producto resiste la putrefacción y el daño que causan los insectos, pero no es a prueba de putrefacción ni de insectos.

El plazo de esta garantía estructural es de cincuenta (50) años desde la fecha de compra original para aplicaciones residenciales. Una aplicación residencial se instala en una residencia unifamiliar; cualquier otra aplicación se considera comercial. Si el producto no cumple con esta garantía estructural durante el primer año después de su venta, MoistureShield, a su entera discreción, reemplazará el producto defectuoso y/o reembolsará al propietario el valor de la totalidad o una parte del producto según el grado de defecto que tenga, en función de lo que determine MoistureShield. Por cada año después del primero, cualquier pago por garantía o reemplazo descrito anteriormente se reducirá en un 2 % del precio de compra original cada año, hasta el quincuagésimo año. Por ejemplo: si el comprador presenta un reclamo de garantía en el quinto año del período de garantía, el valor máximo elegible de los materiales de reemplazo de la garantía o el pago del reembolso será el precio de compra original reducido en un 8 % (un 2 % multiplicado por cuatro años: los años 2, 3, 4 y 5).



## Garantía limitada para decks MoistureShield®

### ESCALA DE GARANTÍA ESTRUCTURAL PRORRATEADA POR AÑO DEL RECLAMO

Año 1 100 %	Año 6 90 %	Año 11 80 %	Año 16 70 %	Año 21 60 %	Año 26 50 %	Año 31 40 %	Año 36 30 %	Año 41 20 %	Año 46 10 %
Año 2 98 %	Año 7 88 %	Año 12 78 %	Año 17 68 %	Año 22 58 %	Año 27 48 %	Año 32 38 %	Año 37 28 %	Año 42 18 %	Año 47 8 %
Año 3 96 %	Año 8 86 %	Año 13 76 %	Año 18 66 %	Año 23 56 %	Año 28 46 %	Año 33 36 %	Año 38 26 %	Año 43 16 %	Año 48 6 %
Año 4 94 %	Año 9 84 %	Año 14 74 %	Año 19 64 %	Año 24 54 %	Año 29 44 %	Año 34 34 %	Año 39 24 %	Año 44 14 %	Año 49 4 %
Año 5 92 %	Año 10 82 %	Año 15 72 %	Año 20 62 %	Año 25 52 %	Año 30 42 %	Año 35 32 %	Año 40 22 %	Año 45 12 %	Año 50 2 %

### ESCALA DE GARANTÍA ESTRUCTURAL PRORRATEADA POR AÑO DEL RECLAMO

El reemplazo del producto defectuoso o el pago de un reembolso por parte de MoistureShield, como se describe anteriormente en la presente garantía estructural, SERÁ EL RECURSO ÚNICO Y EXCLUSIVO para cualquier defecto descrito en el primer párrafo de esta garantía estructural. LA PRESENTE GARANTÍA ESTRUCTURAL ES EXCLUSIVA Y SUSTITUYE CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD LOS FINES PARA LOS QUE ESTÁN DESTINADOS U OTRA GARANTÍA DE CALIDAD, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ASÍ COMO TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES POR PARTE DE MOISTURESHIELD.

Esta garantía estructural cubre únicamente los componentes de reemplazo del entablado compuesto MoistureShield y no cubre la mano de obra de instalación o reemplazo, ni ningún costo adicional en el que se pueda incurrir. En el caso de que MoistureShield suministre un entablado de reemplazo, el período de garantía para el entablado de reemplazo no se extenderá más allá del período de garantía original establecido anteriormente, y quedará sujeto a la misma reducción anual prorrateada de la cobertura que se aplica al entablado original.

### GARANTÍA COMERCIAL

En las ubicaciones donde se instalen uno o varios productos de MoistureShield que (1) no estén ocupados exclusivamente por el propietario y su familia, (2) se utilicen con fines de generar ingresos, o (3) se utilicen en lugares públicos o semipúblicos, tales como (entre otros) un condominio, edificio de apartamentos, lugar de culto, escuela, centro médico, casa de retiro, edificio gubernamental, restaurante, hotel, etc., la garantía estructural se aplica únicamente al propietario original de la estructura (el “propietario comercial”) y no es transferible. El plazo de la garantía estructural del propietario comercial es de 20 años. Un proyecto comercial de alta concurrencia, como una rambla, un parque temático u otra área de gran afluencia recibirá una garantía estructural comercial de 10 años. Las garantías por decoloración y manchas no se aplican a la garantía comercial.

Año del reclamo	Garantía prorrateada
1	100 %
2-6	75 %
7-11	50 %
12-16	25 %
17-20	10 %
+ de 21	0 %

Año del reclamo	Garantía prorrateada de alta concurrencia
1	100 %
2-4	50 %
5-7	20 %
8-10	10 %
+ de 11	0 %



## Garantía limitada para decks MoistureShield®

### LA COBERTURA DE GARANTÍA ESTRUCTURAL LIMITADA DE POR VIDA SE APLICA AL PVC MEJORADO COMPUESTO STRATOS

La garantía limitada de por vida cubre únicamente propiedades residenciales unifamiliares. Esta garantía limitada se extiende al comprador original mientras sea propietario de la propiedad y un (1) cesionario individual como se especifica en este documento. Esta garantía estructural cubre los entablados instalados dentro de Estados Unidos y Canadá, y garantiza que el producto (i) está libre de defectos de material y fabricación y, (ii) cuando se usa para el propósito previsto y se instala y mantiene adecuadamente de acuerdo con las instrucciones de instalación publicadas por MoistureShield, (a) resiste la putrefacción y (b) resiste el daño que causan los ataques de insectos o termitas. Específicamente: este producto resiste la putrefacción y el daño que causan los insectos, pero no es a prueba de putrefacción ni de insectos.

En las ubicaciones donde se instalen uno o varios productos de MoistureShield que (1) no estén ocupados exclusivamente por el propietario y su familia, (2) se utilicen con fines de generar ingresos, o (3) se utilicen en lugares públicos o semipúblicos, tales como (entre otros) un condominio, edificio de apartamentos, lugar de culto, escuela, centro médico, casa de retiro, edificio gubernamental, restaurante, hotel, etc., la garantía estructural se aplica únicamente al propietario original de la estructura (el "propietario comercial") y no es transferible. El plazo de la garantía estructural del propietario comercial es de 20 años. Un proyecto comercial de alta concurrencia, como una rambla, un parque temático u otra área de gran afluencia recibirá una garantía estructural comercial de 10 años. Las garantías por decoloración y manchas no se aplican a la garantía comercial.

La cobertura de la garantía limitada de por vida se extenderá a un (1) cesionario con las siguientes limitaciones: la única (1) transferencia será únicamente del propietario residencial (comprador original del producto) a un segundo propietario residencial. Después de una transferencia, la garantía tiene una validez de veinte (20) años a partir de la fecha de compra original.

La garantía limitada de veinte (20) años para instalaciones comerciales no se puede transferir.

### INSPECCIÓN DE MATERIALES Y DEL SITIO DE TRABAJO

Inspeccione cuidadosamente todos los materiales antes de la instalación. Las garantías no cubren materiales con defectos visibles una vez que se hayan instalado. Es responsabilidad del instalador/propietario determinar que las condiciones del sitio de trabajo sean aceptables en términos ambientales y que el sistema de la subestructura sea aceptable para la instalación del deck de madera compuesta MoistureShield. MoistureShield rechaza toda responsabilidad por fallas del deck o problemas que se relacionen o deriven de deficiencias estructurales o ambientales del subsuelo o daños al sitio de trabajo después de que se haya instalado el deck.

### NORMAS DE INSTALACIÓN

El Producto deberá instalarse de acuerdo con las instrucciones de instalación aprobadas de MoistureShield, que pueden encontrarse en línea en <https://www.moistureshield.com/support/installation-instructions/> así como con todos los códigos de construcción adoptados por los gobiernos o dependencias gubernamentales federales, estatales o locales y que sean aplicables a la instalación. La falta de instalación adecuada del producto conforme a las instrucciones de instalación publicadas por el fabricante, lo que incluye la separación y el espaciado adecuados, puede afectar el desempeño del producto y anula la garantía estructural.



## Garantía limitada para decks MoistureShield®

Producto	Garantía estructural	30 años Decoloración y manchas	40 años Decoloración y manchas	50 años Decoloración y manchas
Vantage	50 años			
Elevate	50 años	✓		
Meridian	50 años		✓	
Vision	50 años			✓
Stratos	Tiempo de duración limitado			✓

### GARANTÍAS POR DECOLORACIÓN Y MANCHAS

A continuación, se especifican las coberturas de la garantía por decoloración y manchas (cada una es una “Garantía por DyM”) para el producto que se use en la construcción residencial con deck (el “Producto”), que ampara al comprador original o al primer cesionario propietario de la residencia donde se instale el producto.

Plazo de 30 años		Plazo de 40 años		Plazo de 50 años	
Año del reclamo	Garantía prorrateada	Año del reclamo	Garantía prorrateada	Año del reclamo	Garantía prorrateada
0-10	100 %	0-10	100 %	0-10	100 %
11-12	90 %	11-13	90 %	11-14	90 %
13-14	80 %	14-16	80 %	15-18	80 %
15-16	70 %	17-19	70 %	19-22	70 %
17-18	60 %	20-22	60 %	23-26	60 %
19-20	50 %	23-25	50 %	27-30	50 %
21-22	40 %	26-29	40 %	31-34	40 %
23-24	30 %	30-33	30 %	35-38	30 %
25-26	20 %	34-37	20 %	39-42	20 %
27-30	10 %	38-40	10 %	43-50	10 %

#### Línea Vantage (sin garantía por DyM)

La línea Vantage de MoistureShield no cuenta con una garantía por DyM. La única garantía que se aplica a la línea Vantage es la garantía estructural que se indica arriba.



## Garantía limitada para decks MoistureShield®

### **Garantía por DyM residencial de 30 años para la línea Elevate (“Garantía de 30 años por DyM”)**

MoistureShield garantiza que, en condiciones normales de uso y servicio:

(1) El producto Elevate no se decolorará por estar expuesto a la luz y a la intemperie; la decoloración se mide como un cambio de color de más de 5 unidades Delta E (CIE) para la línea Elevate. Si bien el producto Elevate está diseñado para resistir la decoloración, ningún material es a prueba de decoloración cuando se expone a rayos ultravioleta (UV) y a los elementos.

(2) El producto Elevate resistirá las manchas permanentes de alimentos y bebidas que puedan derramarse sobre su superficie, incluidos elementos tales como condimentos (salsa barbacoa, salsa ketchup, mostaza, mayonesa), aderezos y aceites para ensalada, grasa, té, vino, café, ponche de frutas, refrescos y otros alimentos y bebidas relacionados que por lo general estarían presentes en un deck residencial, siempre y cuando dicha sustancia se retire del producto con jabón y agua o limpiadores suaves para el hogar después de no más de 1 (una) semana de exposición de la superficie del producto Elevate a las sustancias. No obstante lo anterior, MoistureShield no garantiza que el producto Elevate sea a prueba de manchas, ni garantiza la resistencia a las manchas que se deriven de alimentos y bebidas derramados o de otra manera aplicados que no se limpien adecuadamente en la forma arriba prevista dentro de 1 (una) semana a partir de la exposición. Por otra parte, esta garantía por DyM de 30 años no cubre manchas o daños al producto Elevate que se deriven de compuestos abrasivos con pH ácido o alcalino, pinturas o tintes, solventes fuertes, óxido u otros elementos de uso anormal en decks residenciales, así como sustancias distintas a los alimentos y bebidas, incluidos, entre otros, biocidas, fungicidas, alimento para plantas u otros bactericidas.

La garantía por DyM arriba descrita para productos Elevate cubre los decks residenciales instalados en Estados Unidos y Canadá por un plazo de treinta (30) años a partir de la fecha de la compra por parte del consumidor original. La cobertura de la garantía por DyM de 30 años para el producto Elevate se prorrateará con base en el precio de compra original a partir del año en que se presente el reclamo de garantía como se describe en la escala arriba mencionada.

### **Garantía por DyM residencial de 40 años para la línea Meridian (“Garantía de 40 años por DyM”)**

MoistureShield garantiza que, en condiciones normales de uso y servicio:

(1) El producto Meridian no se decolorará por estar expuesto a la luz y a la intemperie; la decoloración se mide como un cambio de color de más de 5 unidades Delta E (CIE) para la línea Meridian. Si bien el producto Meridian está diseñado para resistir la decoloración, ningún material es a prueba de decoloración cuando se expone a rayos ultravioleta (UV) y a los elementos.

(2) El producto Meridian resistirá las manchas permanentes de alimentos y bebidas que puedan derramarse sobre su superficie, incluidos elementos tales como condimentos (salsa barbacoa, salsa ketchup, mostaza, mayonesa), aderezos y aceites para ensalada, grasa, té, vino, café, ponche de frutas, refrescos y otros alimentos y bebidas relacionados que por lo general estarían presentes en un deck residencial, siempre y cuando dicha sustancia se retire del producto con jabón y agua o limpiadores suaves para el hogar después de no más de 1 (una) semana de exposición de la superficie del producto Meridian a las sustancias. No obstante lo anterior, MoistureShield no garantiza que el producto Meridian sea a prueba de manchas, ni garantiza la resistencia a las manchas que se deriven de alimentos y bebidas derramados o de otra manera aplicados que no se limpien adecuadamente en la forma arriba prevista dentro de 1 (una) semana a partir de la exposición. Por otra parte, esta garantía por DyM de 40 años no cubre manchas o daños al producto Meridian que se deriven de compuestos abrasivos con pH ácido o alcalino, pinturas o tintes, solventes fuertes, óxido u otros elementos de uso anormal en decks residenciales, así como sustancias distintas a los alimentos y bebidas, incluidos, entre otros, biocidas, fungicidas, alimento para plantas u otros bactericidas.



## Garantía limitada para decks MoistureShield®

La garantía por DyM arriba descrita para productos Meridian cubre los decks residenciales instalados en Estados Unidos y Canadá por un plazo de cuarenta (40) años a partir de la fecha de la compra por parte del consumidor original. La cobertura de la garantía por DyM de 40 años para el producto Meridian se prorrateará con base en el precio de compra original a partir del año en que se presente el reclamo de garantía como se describe en la escala arriba mencionada.

### **Garantía por DyM limitada de 50 años para las líneas Stratos y Vision (“Garantía de 50 años por DyM”)**

MoistureShield garantiza que, en condiciones normales de uso y servicio:

(1) Los productos Stratos y Vision no se decolorarán por estar expuestos a la luz y a la intemperie; la decoloración se mide como un cambio de color de más de 5 unidades Delta E (CIE). Si bien el producto Vision está diseñado para resistir la decoloración, ningún material es a prueba de decoloración cuando se expone durante años a rayos ultravioleta (UV) y a los elementos.

(2) Los productos Meridian y Vision resistirán las manchas permanentes de alimentos y bebidas que puedan derramarse sobre su superficie, incluidos elementos tales como condimentos (salsa barbacoa, salsa ketchup, mostaza, mayonesa), aderezos y aceites para ensalada, grasa, té, vino, café, ponche de frutas, refrescos y otros alimentos y bebidas relacionados que por lo general estarían presentes en un deck residencial, siempre y cuando dicha sustancia se retire del producto Vision con jabón y agua o limpiadores suaves para el hogar después de no más de 1 (una) semana de exposición de la superficie de los productos Stratos y Vision a las sustancias. No obstante lo anterior, MoistureShield no garantiza que los productos Stratos y Vision sean a prueba de manchas, ni garantiza la resistencia a las manchas que se deriven de alimentos y bebidas derramados o de otra manera aplicados que no se limpien adecuadamente en la forma arriba prevista dentro de 1 (una) semana a partir de la exposición. Por otra parte, esta garantía no cubre manchas o daños al producto que se deriven de compuestos abrasivos con pH ácido o alcalino, pinturas o tintes, solventes fuertes, óxido u otros elementos de uso anormal en decks residenciales, así como sustancias distintas a los alimentos y bebidas, incluidos, entre otros, biocidas, fungicidas, alimento para plantas u otros bactericidas.

La garantía por DyM arriba descrita para productos Stratos y Vision cubre los decks residenciales instalados en Estados Unidos y Canadá por un plazo de cincuenta (50) años a partir de la fecha de la compra por parte del consumidor original. La cobertura de la garantía por DyM para los productos Stratos y Vision se prorrateará con base en el precio de compra original a partir del año en que se presente el reclamo de garantía como se describe en la escala arriba mencionada.

## **DECLARACIONES VERBALES**

Es posible que un representante de ventas de MoistureShield haya hecho declaraciones verbales acerca de cualquiera de los productos descritos en esta garantía limitada. Dichas declaraciones no constituyen garantías. El presente documento incorpora la garantía limitada completa del deck de MoistureShield® y constituye una declaración completa y exclusiva de los términos y recursos conforme a esta garantía limitada otorgada para el deck de MoistureShield. MoistureShield no estará obligada por ninguna declaración relacionada con el desempeño o resistencia a la intemperie de los productos para deck de MoistureShield, a menos que vaya acompañada de un documento por escrito firmado por parte de un funcionario de MoistureShield.

El comprador o propietario será el único responsable de determinar la idoneidad del deck de MoistureShield para su uso previsto, incluido si el producto cumple con los códigos de construcción o reglamentos de seguridad aplicables en una zona en particular.



# Garantía limitada para decks MoistureShield®

## EXCLUSIONES ESPECÍFICAS

Además de las condiciones y exclusiones estipuladas en cualquier otra parte de este documento, la presente garantía limitada no cubre daños o defectos en cualquiera de los productos que se deriven o puedan atribuirse de alguna manera a lo siguiente:

- (a) el almacenamiento, manipulación o instalación inadecuado del producto (incluido, entre otros, que el producto no se instale en estricto cumplimiento con los términos y condiciones establecidos en esta garantía) o la instalación inadecuada de vigas u otros accesorios;
- (b) la separación o espaciado inadecuado, incluido el ensamblaje de las tablas demasiado juntas;
  - separación recomendada de lado a lado: separación para la instalación estándar del deck: mínimo de  $\frac{3}{16}$ " a máximo de  $\frac{1}{4}$ "; para instalación de decks marítimos consulte su código de construcción local; la separación en instalaciones que cumplen con la norma WUI (SFM 12-7A-4A) debe ser de exactamente  $\frac{1}{8}$ "
  - junta a tope recomendada de extremo a extremo: mínimo de  $\frac{1}{8}$ " a máximo de  $\frac{3}{16}$ " para permitir el movimiento de la subestructura debido a cambios en la humedad del ambiente
- (c) negligencia, como la falta de mantenimiento razonable para prevenir la acumulación de suciedad, moho, materiales que ocasionen manchas, contaminación, exposición a productos químicos o limpiadores incompatibles;
- (d) abuso, como vandalismo, daño intencional, disturbios o insurrección;
- (e) mal uso, como escombros de construcción;
- (f) reparación o alteración;
- (g) asentamiento o movimientos del suelo, de los cimientos y/o de la estructura, y/o movimiento de materiales a los que el producto se encuentre unido;
- (h) diseño incorrecto de la estructura;
- (i) exceder las cargas vivas máximas diseñadas, 100 lb/pies cuadrados a 16"; 100 lb/pies cuadrados a 24" para Stratos, Vision 2x6, y Vantage 2x6 y 2x8;
- (j) caso fortuito, incluido, entre otros, huracán, tornado, inundación, granizo, terremoto u otros fenómenos climáticos o naturales graves;
- (k) exclusiones específicas de decoloración y manchas, eflorescencia o desempeño de pintura/recubrimientos aplicados al producto en cualquier momento o falta de estos;
- (l) variaciones o cambios de color, incluida la decoloración, lo cual incluye también la decoloración comparativa del deck debido a la superposición de una alfombra, tapete u otro artículo que impida la exposición uniforme del deck a la luz solar y otros elementos;
- (m) condiciones ambientales, como moho en la superficie del deck;
- (n) deformación causada por fuentes de altas temperaturas (más de 250 grados) lo que incluye, entre otras, parrillas, fogones, láminas de aluminio, revestimientos, ventanas de baja emisividad y puertas de baja emisividad;



## Garantía limitada para decks MoistureShield®

(o) manchas de aceite, grasa, suciedad (u otras sustancias externas) ya que MoistureShield no garantiza que este producto sea a prueba de manchas;

(p) desgaste normal por la intemperie debido a exposición a los rayos UV, luz solar, clima y riesgos o condiciones ambientales;

(q) defectos que no puedan verse estando de pie;

(r) cualquier causa distinta a los defectos de fabricación que puedan atribuirse a MoistureShield.

**EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES DE MOISTURESHIELD: EN NINGÚN CASO MOISTURESHIELD SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O CONSECUENTES, YA SEA QUE RESULTEN DE LA FALTA DE ENTREGA O DEL USO, MAL USO O INCAPACIDAD PARA UTILIZAR EL PRODUCTO O DE DEFECTOS EN EL PRODUCTO.**

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, así que es probable que la limitación que antecede no se aplique a usted. Si, por las leyes de un estado en particular, se requieren otras condiciones aparte o adicionales a las que se incluyen en la presente garantía limitada, esta garantía limitada se considerará modificada para cumplir con las leyes de dicho estado, solamente hasta donde sea necesario para impedir la invalidez de la garantía limitada o cualquiera de las disposiciones de esta garantía limitada o para impedir que se impongan multas, sanciones o cualquier responsabilidad.

La presente garantía limitada también excluye la variación de color entre pedidos, tablas individuales y/o muestras. Es responsabilidad del instalador documentar la fecha de instalación.

Esta garantía limitada no cubre decks donados, adquiridos en una venta de liquidación o subasta.

LAS GARANTÍAS Y COMPENSACIONES QUE SE ESTABLECEN EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA SON LAS ÚNICAS QUE SE APLICAN A LOS PRODUCTOS. NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS, COMPENSACIONES, DECLARACIONES O CONDICIONES DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRO TIPO, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS QUE IMPLIQUEN LA COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. TODAS ESAS GARANTÍAS SE RECHAZAN EXPRESAMENTE, Y MOISTURESHIELD NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD AL RESPECTO, SIN IMPORTAR QUE (1) MOISTURESHIELD TENGA CONOCIMIENTO DE HECHO SOBRE EL USO PREVISTO PARA LOS PRODUCTOS, O (2) CUALQUIER RECOMENDACIÓN O DECLARACIÓN QUE MOISTURESHIELD HAYA PRESENTADO RESPECTO AL DISEÑO, FABRICACIÓN, VENTA, USO, INSTALACIÓN O SUMINISTRO DE LOS PRODUCTOS.

### **MODIFICACIÓN Y ALTERACIÓN DEL PRODUCTO**

MoistureShield no tendrá responsabilidad alguna por productos que se sometan a procesamiento o alteración adicional después de su envío, que no sea el relleno normal por parte del instalador.

MoistureShield se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquiera de sus productos, lo que incluye el color de estos, sin previo aviso al comprador. MoistureShield no garantiza que ningún material de reemplazo coincida ni sea idéntico al producto original, ya que los productos de reemplazo pueden variar en color o brillo en comparación con el producto original como resultado de la exposición normal a la intemperie.





# Garantía limitada para decks MoistureShield®

## CÓMO HACER UN RECLAMO

El comprador o propietario debidamente registrado deberá presentar un aviso por escrito a MoistureShield dentro de los 30 (treinta) días posteriores al descubrimiento de cualquier defecto o falla reclamado que esté cubierto por esta garantía, y antes del comienzo de cualquier reparación permanente.

El aviso deberá describir la ubicación y los detalles del defecto, así como la información que resulte necesaria para que MoistureShield investigue el reclamo. Se requieren fotografías del producto en las que se muestre el defecto o falla, las que deberán adjuntarse al aviso. También deberá entregar el comprobante de compra al momento de presentar el reclamo.

Si se presenta un reclamo relacionado con la resistencia a las manchas:

- El comprador deberá intentar limpiar el área afectada del deck con agua y jabón o limpiadores no abrasivos de uso doméstico después de no más de una (1) semana de exposición del deck al alimento o bebida, o de la primera aparición de moho.
- Si el deck sigue estando en condiciones razonablemente insatisfactorias después de los procesos de limpieza, el comprador deberá hacer que la mancha se limpie profesionalmente a su cargo.
- Si el área manchada sigue estando en condiciones insatisfactorias después de la limpieza profesional, el comprador deberá presentar un reclamo conforme a la garantía dentro de los treinta (30) días después de efectuada la limpieza profesional.

Todos los reclamos de conformidad con la presente garantía limitada deberán enviarse a:

**MoistureShield, Inc.**

**801 Jefferson St**

**Springdale AR 72764**

o podrán presentarse a través de Internet en <http://www.moistureshield.com> o enviando un correo electrónico a [mscustomerservice@oldcastle.com](mailto:mscustomerservice@oldcastle.com). Todos los reclamos deben incluir el comprobante de compra, en el que figure la fecha y ubicación de la compra, junto con la factura original de compra que muestre que se ha adquirido una cantidad suficiente de decks de MoistureShield para cubrir el material por el que se emite el reclamo. Un representante de MoistureShield deberá tener acceso al producto para su inspección. MoistureShield no será responsable por productos reparados o reemplazados sin el consentimiento previo por escrito de MoistureShield.

Al momento de recibir un reclamo conforme a esta garantía limitada, MoistureShield puede solicitar la posesión de todo o parte del material defectuoso o dañado antes de realizar un reembolso total o parcial, o de suministrar nuevos componentes del deck de MoistureShield.

## LIQUIDACIÓN DE RECLAMOS

La aceptación de cualquier reembolso o reemplazo de materiales por parte de MoistureShield de conformidad con esta garantía constituirá una liquidación y liberación de todos los reclamos que presente cualquier persona amparada conforme a la garantía por daños u otros recursos.

Se podrá obtener la información relacionada con esta garantía por teléfono llamando al 866-729-2378 o por correo electrónico escribiendo a [mscustomerservice@oldcastle.com](mailto:mscustomerservice@oldcastle.com).

Consulte el boletín de información del consumidor para obtener indicaciones para la instalación adecuada.

**MoistureShield, Inc.**

**801 Jefferson St**

**Springdale AR 72764**